|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Навигатор**  обращений в организации и учреждения для получения услуг консультативной помощи родителями (законными представителями) детей и гражданами, желающими принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» | | |
| **Органы и учреждения** | **Контактная информация** | **Содержание обращения** |
| Уполномоченный по правам ребенка в Липецкой области | **398014, г. Липецк, Соборная пл., д. 1,** т. +7 (4742) 22-19-05  <http://deti48.ru/>  [kurakova48@yandex.ru](mailto:kurakova48@yandex.ru) | - контроль соблюдения прав и интересов конкретного ребенка;  - проверка сообщения о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов ребенка;  - оказание детям, а также их законным представителям помощи, по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов ребенка;  - осуществление приема граждан, рассмотрение обращений, заявлений |
| Управление социальной защиты населения Липецкой области | 398050, г. Липецк, ул. Плеханова, д. 33, т. +7 (4742) 25-25-25  [http://szn.lipetsk.ru](http://szn.lipetsk.ru/)  [sozan@admlr.lipetsk.ru](mailto:sozan@admlr.lipetsk.ru) | - назначение различных пособий, компенсаций, выплат, субсидий;  - предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;  - признание гражданина  нуждающимся в социальном обслуживании  и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Управление здравоохранения Липецкой области | 398050, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 6, Липецк, т. +7 (4742) 23-80-33  [http://uzalo48.lipetsk.ru](http://uzalo48.lipetsk.ru/)  [uzalo@lipetsk.ru](mailto:uzalo@lipetsk.ru) | [- направление граждан на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, с применением специализированной информационной системы](http://uzalo48.lipetsk.ru/%D0%92%D0%9C%D0%9F_%D0%A1%D0%9C%D0%9F);  - [заключение договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского или фармацевтического образования](http://uzalo48.lipetsk.ru/%D1%86%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%80_%D0%B2_%D0%92%D0%A3%D0%97%D1%8B) |
| Управление образования и науки Липецкой области:  - отдел общего образования  - отдел дополнительного образования и организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья  - отдел профессионального образования и науки | 398600, г. Липецк, ул. Циолковского, д. 18, т. +7 (4742) 34-95-25  т. +7 (4742) 32-94-08  т. +7 (4742) 32-94-46  т. +7 (4742) 32-94-56  [http://www.deptno.lipetsk.ru](http://www.deptno.lipetsk.ru/)  [root@obluno.lipetsk.su](mailto:root@obluno.lipetsk.su) | - оказание бесплатной юридической помощи гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Управления;  - координация и мониторинг организации отдыха и оздоровления детей;  - проведение государственной итоговой аттестации;  - организация предоставления общего и дополнительного образования детей, среднего и дополнительного профессионального образования;  - организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации;  - организация деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних, совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан |
| Департамент образования администрации города Липецка:  - отдел общего образования  - отдел дополнительного образования, воспитания и оздоровления  - отдел дошкольного образования  - правовое консультирование | 398032, г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 56а, т. +7 (4742) 30-96-01  т. +7 (4742) 30-96-24, 30-96-13  т. +7 (4742) 30-95-02, 30-95-10  т. +7 (4742) 30-95-02, 30-95-10  т. +7 (4742) 30-96-26  http://www.doal.ru  [doal@lipetsk.ru](mailto:doal@lipetsk.ru) | - учет детей для предоставления мест в учреждениях дошкольного образования;  - предоставление социальных выплат детям из многодетных семей;  - учет детей, подлежащих обучению в ОУ;  - учет несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия;  - контроль за организацией питания в ОУ;  - обеспечение условий для организации досуга и занятости несовершеннолетних в каникулярное время;  - организация деятельности по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними в ОУ;  - информирование и оказание консультативно-правовой помощи населению по вопросам организации и предоставления общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в ОУ;  - принятие мер по устройству детей в другие ОУ в связи с отсутствием свободных мест в ОУ |
| Управление опеки (попечительства) и охраны прав детства администрации города Липецка | 398050, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 2,  т. +7 (4742) 25-70-30  [http://lipetskcity.ru](http://lipetskcity.ru/)  opeka@cominfo.lipetsk.ru | - принятие мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего при нарушении его прав и законных интересов, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию, либо при злоупотреблении родительскими правами, а также при получении таких сведений от должностных лиц, организаций и иных граждан;  - немедленное отобрание ребенка у родителей или других лиц, на попечении которых он находится, при непосредственной угрозе жизни или здоровью ребенка;  - надзор за деятельностью опекунов и попечителей;  - подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных [семейным законодательством](garantf1://10005807.0) формах |
| Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Липецкой области | **398014, г. Липецк, Соборная пл., д. 1, т.** +7 (4742) **22-84-96**  [https://www.admlip.ru](https://www.admlip.ru/) | - обеспечение координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации контроля за их деятельностью в пределах и порядке, установленном законодательством Российской Федерации и области;  - обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;  - предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;  - исполнение функций по реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;  - выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям |
| Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав города Липецка | 398000, г. Липецк, ул. Советская, д. 5, т. +7 (4742) 23-97-70  [http://lipetskcity.ru](http://lipetskcity.ru/)  [munitcom@cominfo.lipetsk.ru](mailto:munitcom@cominfo.lipetsk.ru) |
| Управление труда и занятости Липецкой области | 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 66 (3-5 этажи), т. +7 (4742) 25-08-81  [http://utiz48.ru](http://utiz48.ru/)  utiz@dmlr.lipetsk.ru | - выполнение функций уполномоченного органа, ответственного за реализацию на территории области программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом;  - информирование населения и общественности о ситуации на рынке труда;  - содействие гражданам в поиске работы;  - содействие работодателям в подборе персонала;  - профессиональная подготовка, социальная адаптация, повышение квалификации и переподготовка безработных граждан;  - организация общественных работ и временной занятости;  - социальные выплаты безработным гражданам;  - содействие самозанятости безработных граждан;  - юридическое консультирование и правовая помощь |
| **ОКУ «Липецкий городской центр занятости населения»** | 398024, г. Липецк, ул. Доватора, д. 12,  т. +7 (4742) 47-98-55  [http://utiz48.ru](http://utiz48.ru/)  [empl.center@lipetsk.ru](mailto:empl.center@lipetsk.ru) |
| **Управление жилищно-коммунального хозяйства**  Липецкой области | 398001 г. Липецк, ул. Советская, д. 3,  т. +7 (4742) 22-20-61  <https://gkhlipetsk.ru/>  mhcs@admlr.lipetsk.ru | - учет и управление жилищным фондом Липецкой области;  - учет граждан и принятие решения о предоставлении гражданам служебных жилых помещений, жилых помещений в общежитиях и жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Липецкой области;  - правовое консультирование граждан |
| Управление по учёту и распределению жилья администрации города Липецка | 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 1, т. +7 (4742) 23-97-77  [http://lipetskcity.ru](http://lipetskcity.ru/)  [munitcom@cominfo.lipetsk.ru](mailto:munitcom@cominfo.lipetsk.ru) | - ведение в установленном порядке учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях;  - обеспечение распределения муниципального жилья в соответствии с действующим законодательством;  - подготовка предложений по исполнению федеральных, областных и городских программ, касающихся обеспечения жилыми помещениями жителей города;  - приём граждан по жилищным вопросам |
| Государственное (областное) бюджетное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 398059, г. Липецк, ул. Неделина, д. 40  +7 (4742) 22 06 02  <http://ppmsp48.ru/>  [cppmsp15@mail.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3acppmsp15@mail.ru) | - консультирование по вопросам диагностирования проблемных зон в развитии ребенка |
| Государственное областное автономное образовательное учреждение «Центр образования, реабилитации и оздоровления» | 398600, [Липецкая обл., г. Липецк, ул. М.И. Неделина, д. 40](https://yandex.ru/maps/?source=adrsnip&text=%D1%86%D0%B4%D0%BE%20%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%BA%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82&sll=39.577902%2C52.602141&ol=biz&oid=1364824441&z=14&ll=39.577902%2C52.602141)  +7 (4742) 24 28 84  <http://corio48.ru/>  [info@cdo-lipetsk.ru](https://e.mail.ru/compose?To=info@cdo%2dlipetsk.ru) | - консультирование для родителей детей, имеющих особенные возможности развития |
| Липецкая региональная общественная организация по оказанию психологической помощи, социальной поддержки и оздоровлению населения «Коллегия психологов» | 398024, г. Липецк, пр. Победы, д. 20, пом. 9  +7 (4742) 71 58 75  [https://www.rusprofile.ru](https://www.rusprofile.ru/)  psicholog48@mail.ru | - педагогическое и психологическое консультирование по различным вопросам воспитания и развития |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 135 г. Липецка | [398046, г. Липецк, ул. Петра Смородина, д. 4А](https://yandex.ru/maps/?source=adrsnip&text=%D0%B4%D0%BE%D1%83%20135%20%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%BA%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%20%D0%BB%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%BA&sll=39.538242%2C52.593026&ol=biz&oid=1001437322&z=14&ll=39.538242%2C52.593026)  +7 (4742) 41 47 68  <http://135.lipetskddo.ru/>  [ipetsksadik135@mail.ru](mailto:lipetsksadik135@mail.ru) | - оказание консультативной помощи семьям по вопросам социализации детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации |
| Администрация Тербунского района | 399 540, Липецкая обл., с. Тербуны, ул. Ленина, 84   |  |  | | --- | --- | |  | +7 (47474) 2-10-60 +7 (47474) 2-98-51 (приемная)  [terbuny@admlr.lipetsk.ru](mailto:terbuny@admlr.lipetsk.ru) | | - осуществление приема граждан, рассмотрение обращений, заявлений  - юридическое консультирование и правовая помощь |
| Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Тербунского муниципального района Липецкой области | 399 540, Липецкая обл., с. Тербуны, ул. Ленина, 84  +7 (47474) 2-13-09 | - обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;  - предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;  - исполнение функций по реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;  - выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям |
| Муниципальный консультационный пункт при МБОУ СОШ с. Тербуны | 399 540, Липецкая обл., с. Тербуны, ул. Красноармейская, д.4 | - педагогическое и психологическое консультирование по различным вопросам воспитания и развития |
| ОБУ "ЦСЗН по Тербунскому району" | 399 540, Липецкая обл., с. Тербуны, ул. Ленина, 104  +7 (47474) 2-13-49 +7 (47474) 2-99-93   |  |  | | --- | --- | |  | [oszn@terbuny.lipetsk.ru](mailto:oszn@terbuny.lipetsk.ru) | | - назначение различных пособий, компенсаций, выплат, субсидий;  - предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;  - признание гражданина  нуждающимся в социальном обслуживании  и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| МБУ "МФЦ Тербунского МР ЛО" | 399 540, Липецкая обл., с. Тербуны, ул. Ленина, 104  +7 (4742) 25-77-25  +7 (47474) 2-91-21  [umfc48@umfc48.ru](mailto:umfc48@umfc48.ru)  [terbuny@umfc48.ru](mailto:terbuny@umfc48.ru) | - оказание бесплатной юридической помощи гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Управления; |
| Миграционный пункт Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации "Тербунский" | 399 540, Липецкая обл. с. Тербуны, ул. Ленина, 61  +7 (47474) 2-10-50  [okhromykh2@mvd.ru](mailto:okhromykh2@mvd.ru) | - оказание бесплатной юридической помощи гражданам |
| Отдел опеки и попечительства по Тербунскому району | 399 540, Липецкая обл. с. Тербуны, ул. Ленина, 84  +7 (47474) 2-10-64  [opekaterb@admlr.lipetsk.ru](mailto:opekaterb@admlr.lipetsk.ru) [nata-yumasheva@mail.ru](mailto:nata-yumasheva@mail.ru) | - принятие мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего при нарушении его прав и законных интересов, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию, либо при злоупотреблении родительскими правами, а также при получении таких сведений от должностных лиц, организаций и иных граждан;  - немедленное отобрание ребенка у родителей или других лиц, на попечении которых он находится, при непосредственной угрозе жизни или здоровью ребенка;  - надзор за деятельностью опекунов и попечителей;  - подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных [семейным законодательством](garantf1://10005807.0) формах |
| Отдел образования администрации Тербунского района | 399 540, Липецкая обл. с. Тербуны, ул. Ленина, 84  +7 (47474) 2-13-47 +7 (47474) 2-13-46 | - координация и мониторинг организации отдыха и оздоровления детей;  - проведение государственной итоговой аттестации;  - организация предоставления общего и дополнительного образования детей, среднего и дополнительного профессионального образования;  - организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации;  - организация деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних, совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан |