

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
с углубленным изучением отдельных предметов
с.Тербуны

**Методическая разработка
«Профилактика буллинга
в общеобразовательных
учреждениях»**

**Булатова И.Г.
социальный педагог**

Тербуны
2020

Аннотация

В данной методической разработке рассказывается о том, что такое буллинг, как с этим бороться, как помочь своему ребёнку, попавшему в ситуацию травли, как в качестве жертвы, так и в качестве обидчика, и в качестве свидетеля.

При этом акцент сделан на одной из злободневных проблем - буллинг в общеобразовательных учреждениях. Предлагаются пути совладания с обозначенной проблемой и её профилактика.

Содержание

Введение в проблему	4
Феменология жестокости в детской среде	6
Выявление и диагностика последствий буллинга	6
Факторы, провоцирующие жестокость	7
Классификация видов буллинга	7
Виды проявления буллинга	9
Типичные черты детей, склонных становиться булли	11
Классификация детей, пострадавших от буллинга	
Практические рекомендации родителям и педагогам	
Профилактика буллинга	
Заключение	
Литература	

Введение в проблему

Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, унижить, подчинить.

Подвергать учащихся травле может как одно лицо, так и группа лиц.

Физическое насилие в школе, в числе прочего, проявляется в драках, которые больше распространены среди подростков младшего и среднего возраста (11-15 лет). Старшие подростки чаще вовлекаются в менее заметные, но более изощренные формы насилия, такие как словесные издевательства.

Нефизическое насилие проявляется:

- в обидных высказываниях;
- оскорблениях;
- нешутливых передразниваниях.

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. Если Вы заметили за своим ребёнком серьёзные перемены не в лучшую сторону, это повод задуматься и более пристально за ним понаблюдать, а в случае подтверждения опасений о травле ребёнка незамедлительно обратиться к администрации школы, или к классному руководителю, или к психологу.

Феноменология жестокости в детской среде

Жестокость у детей бывает двух видов: фрагментарной и устойчивой.

Дети младшего школьного возраста проявляют жестокость к тем детям, которые имеют отличие от других (толстяки, копуши и т.д.). Чтобы минимизировать подобные конфликты необходимо организовать место для развивающих игр, где дети могут проводить свое свободное время. Если ребенок участвует в травле сверстника, то ему нужно прочитать книгу, которая соответствует проблеме. К примеру, о мальчике, ставшем меньше бабочки, которую он мучил.

Дети постарше травят отличников и ябед. Ребенку нужно объяснить, что травля – признак незрелости. Все подростки хотят примкнуть к сильному ровеснику, «подлизаться» к вожаку.

Травля среди старших детей это - групповой феномен. Они ищут общее занятие. Если они не находят ровесника-неудачника, то они могут переключиться на взрослого человека.

Буллинг – это система детского насилия, реализуемого в пространстве организованного или неорганизованного детского сообщества.

В этой системе определяются роли обидчиков (притеснителей), обижаемых (притесняемых), сторонних наблюдателей – взрослых и детей.

Выявление и диагностика последствий буллинга

Сложности раннего выявления буллинга ограничивают возможность целенаправленной работы в этом направлении.

Принято выделять три ведущих фактора, наличие которых позволяет отнести ребенка к группе риска по буллингу:

Множественный стресс. Речь идет о том, что жертвы травли обременены множеством проблем. Плохое здоровье, низкий социальный статус, неудовлетворительные отношения со сверстниками, большие семьи, выраженное социальное неблагополучие, а также низкие компенсаторные возможности – все это весьма характерно для жертв травли.

Провоцирующие особенности жертвы. Так называемые провоцирующие жертвы – это достаточно неоднородная группа детей и подростков, которые вследствие особенностей их личности на поведенческом уровне могут являться раздражающим фактором для большинства их условно толерантных ровесников.

Фактически речь идет о феномене «инакости» в детских коллективах. «Необычная» манера речи, «необычный» смех, «необычный» юмор и т.д. уже, с точки зрения «обычных» школьников, может явиться достаточным поводом для негативного отношения к «этим необычным». Провоцирующим поводом к началу травли может стать неосторожное (без злого умысла) поведение таких детей и подростков, например, гиперактивный ребенок случайно задел «спокойного» сверстника. Именно в этой группе наблюдается преобладание детей с познавательными и поведенческими нарушениями, детей-невротиков и несовершеннолетних с расстройствами шизоидного спектра в рамках пограничной психопатологии.

Стигматизация – расовые (национальные как вариант) и физические особенности ребенка. Под последней подразумевают не только наличие явных физических аномалий, например, заячью губу или тугоухость, но и некоторые фенотипические особенности. Рыжий цвет волос, необычный тембр голоса, форма ушных раковин и т.д. для определенной категории детей и подростков могут явиться побудительным мотивом к травле своих ровесников.

Диагностика буллинга

Не существует определенного психологического портрета жертвы буллинга, который симптоматически смог бы помочь в диагностике проявлений этой травматической ситуации у пострадавших детей.

Тем не менее, при наблюдении за такими детьми могут проявиться следующие, характерные и для иных форм переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности.

Поведенческие особенности:

- дистанцированность от взрослых и детей;
- негативизм при обсуждении темы буллинга;
- агрессивность к взрослым и детям.

Эмоциональные особенности:

- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Информация может быть также получена в результате искренней беседы. Однако это возможно далеко не всегда и к тому же требует особой подготовки. «Вышибать» ответы ребенка или подростка на тему насилия категорически нельзя.

Виды проявления буллинга:

- Угрозы, шантаж, запугивание;
- Сознательная порча имущества;
- Акты мучения (ставить подножки, схватить за руки до синяков);
- Избиение;
- Внешне грубый, Хомский, понукающий развязный стиль общения;

- Явные словесные угрозы.

Буллинг характеризуется длительностью и регулярностью, обычно это скрыто от глаз специалистов социальной службы, психологов и педагогов. Обычно информацию о проявлении буллинга можно получить от наблюдателей-детей, которые прямого участия в нем не принимали, но присутствовали при случаях жестокого обращения.

Типичные черты детей, склонных становиться булли :

- испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других детей, добиваясь таким путем своих целей;
- импульсивны и легко приходят в ярость;
- часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и педагогов;
- не испытывают сочувствия к своим жертвам;
- если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков;
- постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания со взрослыми, вспыльчив и груб;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может лгать или жульничать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы, как от детей, так и взрослых;
- спекулирует на непонимании, избегает общественно-полезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.

Классификация детей, пострадавших от буллинга:

Классификацию можно проводить по критерию приспособления жертв к поведению своих агрессоров:

- Активное сопротивление,
- Пассивное сопротивление (пассивный протест),
- Отказ от сопротивления,
- Бегство от буллинга,
- Проблемно-усугубляющее (псевдоактивное сопротивление).

Поведение жертвы обычно определяется по следующим показателям:

- его личные вещи часто бывают разбросаны, или спрятаны;
- ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;

- держится в стороне от других детей, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует глупой улыбкой, старается отшутиться, убежать, плачет;
- хорошо ладит с педагогами и плохо со сверстниками;
- во время групповых игр, занятий, его игнорируют или выбирают последним.

Буллинг оказывает на детей прямое и косвенное влияние. Длительные издевки сказываются на Я - образе ребенка, снижается самооценка, ребенок избегает отношений с другими людьми, включается «программа неудачника», которая распространяется на многие сферы жизни ребенка. У жертв буллинга снижается социометрический статус в группе, начинаются проблемы с учебой, нарушается поведение.

Дети, осуществляющие насилие, зачастую просто не умеют по-другому реагировать, они, возможно, уже переживали насилие (физические наказания, эмоциональный террор) или переживают его постоянно и платят окружающим тем же. Как показывает практика, в этой связи необходима регулярная и постепенная работа специалистов учреждения, а не разовое вмешательство. Важны устойчивые, безопасные и принимающие отношения с взрослыми, которые формируют почву для коррекции поведения.

Работа специалистов социальной службы занимает в этом не последнее место, хотя осложняется тем, что факты происходящей травли часто остаются скрытыми, зачастую взрослые не знают о происходящем в детском коллективе.

Именно поэтому очень важна профилактическая работа, особенно групповая, где происходит отработка коммуникативных навыков, навыков уверенного поведения, навыков поведения в конфликтных ситуациях, навыков жизни в коллективе.

Практические рекомендации родителям и педагогам, как правильно вести себя с детьми, проявляющими агрессию в отношении взрослых или сверстников:

- Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.
- Акцентирование внимания на поступках, а не на личности.
- Контроль над собственными негативными эмоциями.
- Обсуждение проступка.
- Сохранение положительной репутации ребенка.
- Демонстрация модели неагрессивного поведения.

- Снижение напряжения ситуации.
- Работа восстановительного примирения.

Рекомендации

Научите Вашего ребёнка поступать следующим образом во избежание попадания в группу риска по школьному буллингу:

- вести себя скромно: без хвастовства своими успехами, родителями и друзьями, вещами;
- вести себя достойно, без подлизываний к учителям, сверстникам;
- найти себе хотя бы одного друга среди одноклассников;
- приглашать одноклассников в гости;
- научиться уважать мнение своих одноклассников;
- не пытаться всегда побеждать в своих спорах со сверстниками;
- научиться проигрывать и уступать, если Ваш ребёнок на самом деле не прав.
- помочь ребёнку стать членом классного коллектива, а не просто ходить учиться;
- не настраивать ребёнка против его школьных мероприятий, даже если они кажутся вам ненужными;

Общие методические рекомендации для родителей

- Старайтесь избегать скандалов и публичных ссор при ребенке, так это может сформировать у него модель конфликтного поведения, которое он будет переносить на окружающий социум.
- Следите за тем, как ваш ребенок питается до школы и в школе. Большинство детей приходят в школу с пустым желудком, что также провоцирует агрессивное поведение.
- Не будьте равнодушными к проблемам ребенка, старайтесь посещать школу не только в то время, когда проводится родительское собрание, но и в течение четверти.
- Избегайте практики физического наказания, в частности, после посещения родительского собрания многие родители возвращаются домой с одной целью, как можно сильнее наказать ребенка и тем самым отомстить за пережитый позор. После подобной тактики воспитания конфликты между родителем и ребенком становятся традиционной формой общения, дети перестают доверять не только родителям, но и взрослым вообще, боятся рассказывать о своих проблемах и трудностях, лгут и выкручиваются, становятся замкнутыми, убегают из дома, ищут поддержки на стороне.

Если профилактические меры не помогли, и Ваш ребёнок оказался жертвой буллинга, Вам как родителям необходимо:

Советы родителям обижаемого ребёнка:

- Не оставляйте его один на один с этой ситуацией. Выслушайте ребенка и разберитесь: в чем суть конфликта, как давно он длится, существует ли опасность для ребенка. Разговаривайте со своими детьми.
- Если выясняется, что другие дети его бьют, обзывают, портят вещи, смеются над ним, унижают, реагируйте сразу.
- Помните о том, что ребенок, которого травят, не может завоевать симпатии одноклассников, если будет добиваться успехов в чем-то или совершать хорошие поступки. Он будет получать пятерки, его назовут «ботаником», будет помогать кому-то, назовут «слабаком» и так бесконечно. Его успехи будут провоцировать группу на еще большие нападки.
- Сохраняйте спокойствие. Ребенку важно знать, что Вы справитесь с любой ситуацией. Разговаривайте с родителями буллеров. Но не вступайте с ними в конфликт. Вам нужно совместными усилиями помочь детям.

Если ваш ребёнок вовлечён в травлю в качестве обидчика:

- Постарайтесь докопаться до истины, но избегайте длительных допросов.
- Если ребёнок не идёт на контакт, скажите ему: «Я знаю, многим детям трудно говорить о таких вещах, но пойми, что я хочу помочь тебе, и мы можем поговорить об этом тогда, когда ты будешь готов».
- Поставьте в известность администрацию школы.
- Не занимайте оборонительную позицию по отношению к другим родителям, если они хотят поговорить с вами о ситуации.
- Не наказывайте своего ребёнка за его поступки отчуждением, но дайте понять ему, что такое поведение будет иметь последствия.
- Заводите разговоры о том, как и почему это могло произойти, и о том, каковы последствия.
- Старайтесь поддерживать нормальную повседневную жизнь.
- Объясните своим детям, что оставаясь свидетелями травли, они становятся соучастниками.

УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Неосведомленность подростков о системе наказания лиц, не достигших возраста 18 лет, является одним из главных факторов, способствующих совершению преступления несовершеннолетними, но тем не менее не избавляет их от этой ответственности.

Уголовная ответственность предусмотрена за любые преступные деяния с 16 лет, а за тяжкие преступления – с 14 лет.

Обидчиков в кибербуллинге можно привлечь к административной ответственности:

- Обратиться в прокуратуру с заявлением о возбуждении дела об административном нарушении. К заявлению приложить скриншот с оскорблениями.
- Ещё можно обратиться в суд с заявлением о компенсации морального вреда.

Чтобы добиться компенсации морального вреда:

- Собрать хорошую доказательную базу (скриншоты, показания свидетелей)
- Получить заключение специалистов (если вы находитесь в тяжёлом психическом состоянии из-за травли).
- Сохранить все чеки, подтверждающие ваши траты (на лекарства, юристов, врачей).
- Подать в районный суд исковое заявление о компенсации морального вреда и приложите к нему все выше указанные документы.

Чтобы привлечь обидчиков к уголовной ответственности:

Обратиться в полицию с заявлением о преступлении.

Ст.119 УК РФ (угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью)

Ст.12.1 УК РФ (клевета).

Ст.163 УК РФ (вымогательство).

Использованная литература

- Антонян Ю. М. Жестокость в нашей жизни. М.: ИНФРА-М, 1995.
- Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников. СПб, 2005